


NABARRO LLP
EL SERVICIO ES SINÓNIMO DE CONFIANZA TOTAL


El servicio de custodia de documentos de Iron Mountain ha permitido a Nabarro mantener su nivel de servicio de atención al cliente líder del mercado

RETO:

Mantener todos los documentos impresos a la vez que se conserva el valioso espacio de oficina

SOLUCIÓN:

Solución de custodia y gestión de archivos totalmente gestionada con expertos de Iron Mountain en las instalaciones del cliente

BENEFICIO:

Procesos uniformes y rentables que permiten una custodia y recuperación de documentos eficaz y segura

“Con el paso de los años, hemos tanteado periódicamente el mercado y Iron Mountain ha seguido siendo la mejor opción en términos de flexibilidad, precio y calidad del servicio”.

Chris Francis
Supervisor de Archivo
Nabarro

CLIENTE

Nabarro es uno de los mayores bufetes de abogados del ámbito comercial de Reino Unido por su amplia experiencia tanto en el sector público como privado. Con alrededor de 125 socios que abarcan aproximadamente a 400 abogados, ofrece un amplio abanico de servicios jurídicos corporativos a importantes clientes a nivel nacional e internacional. Nabarro tiene su sede en el centro de Londres, y cuenta con oficinas en Sheffield, Singapur y Bruselas.

RETO

Al igual que la mayoría de los bufetes de abogados, Nabarro necesita almacenar una gran cantidad de documentos de forma segura. También necesita recuperar rápidamente archivos de clientes, escrituras de propiedad y testamentos cuando son necesarios. En vista al espacio limitado para el almacenamiento y archivo del que disponía el bufete en sus oficinas de Londres y Sheffield, Nabarro decidió adoptar una solución de gestión de documentos fuera de sus instalaciones. Iron Mountain fue elegido como el único proveedor de servicios de gestión documental hace muchos años y la relación sigue siendo sólida.

Chris Francis, supervisor de archivo en Nabarro, afirma que “con el paso de los años, hemos estudiado periódicamente el mercado y Iron Mountain ha seguido siendo la mejor opción en términos de flexibilidad, precio y calidad del servicio”.

SOLUCIÓN

El acceso rápido y eficaz a los archivos es fundamental porque influye en la calidad del servicio que Nabarro presta a sus clientes. El servicio que ofrece Iron Mountain ha mejorado al mismo ritmo que el desarrollo y el crecimiento de la empresa. Hoy en día, Nabarro emplea una combinación de custodia en estantería abierta para los archivos activos y custodia en cajas para los documentos pasivos.

Chris Francis explica que “encontramos la custodia en estantería abierta como el método más rentable para custodiar los archivos más activos. Es más sencillo conseguir los documentos que necesitamos y solamente pagamos por el espacio que utilizamos”.

Iron Mountain ofrece a Nabarro un servicio totalmente gestionado, que incluye tres expertos de Iron Mountain en gestión documental a tiempo completo emplazados en las

NABARRO LLP

“Tratamos al personal de Iron Mountain en nuestras instalaciones como si formara parte de nuestro equipo. Nos aporta una gran ventaja porque entienden nuestras necesidades, procesos y procedimientos. A cambio, obtenemos un servicio más personal y de mayor calidad”.

Chris Francis
Supervisor de Archivo
Nabarro

oficinas principales del bufete en Londres. “Tratamos al personal de Iron Mountain en nuestras instalaciones como si formara parte de nuestro equipo”, declara Chris Francis. “Nos aporta una gran ventaja porque entienden nuestras necesidades, procesos y procedimientos. A cambio, obtenemos un servicio más personal y de mayor calidad”.

Además de la custodia en estantería abierta para los archivos activos, Nabarro emplea la custodia en cajas para los documentos pasivos. El personal de Iron Mountain que trabaja en las instalaciones prepara los documentos para su custodia y organiza la recuperación según proceda. “Si alguna vez hay algún problema al ubicar un archivo, podemos consultar al personal emplazado en el centro de custodia de Iron Mountain, quienes nos ayudan a resolverlo rápidamente”, confirma Chris Francis.

Iron Mountain presta un servicio de recogida y entrega de documentos dos veces al día en la oficina de Londres y un servicio de una vez al día en Sheffield. También ofrece un servicio de máximo nivel de recuperación de urgencia en dos horas en ambos centros, un servicio que Nabarro emplea tres veces a la semana de media.

“Sabemos que todos nuestros archivos están en buenas manos con Iron Mountain”, declara Chris Francis. “Sus centros de custodia son impresionantes y cuentan con los sistemas de extinción de incendios y seguridad más innovadores”. La flota de vehículos de transporte de Iron Mountain ofrece una protección similar e incluye el seguimiento de vehículos por GPS en el Reino Unido e Irlanda.

BENEFICIO

El hecho de trabajar con Iron Mountain como proveedor único a largo plazo de servicios de custodia y gestión de documentos ha propiciado una confianza entre ambas empresas. La colaboración nos ha brindado unos procesos uniformes y totalmente integrados que permiten la custodia, el transporte y la recuperación de archivos de forma segura, eficaz y rentable.

Además, dado que Iron Mountain presta un servicio totalmente gestionado, Nabarro no tiene que asignar sus propios recursos a sus actividades diarias de gestión de archivos.

Chris Francis termina resumiendo que “cada día estoy más contento con el servicio que presta Iron Mountain. Los precios son muy competitivos, y Iron Mountain es una empresa muy flexible que siempre va más allá para satisfacer nuestras necesidades”.

Como la oficina de Nabarro en Singapur está comenzando a expandirse, el bufete está manteniendo conversaciones con Iron Mountain para implantar allí servicios similares de custodia y gestión de documentos.



Iron Mountain España:
Av. Reyes Católicos, 6
28108 Alcobendas - Madrid
900 22 23 24
www.ironmountain.es

Iron Mountain opera en los principales mercados del mundo prestando servicio a miles de clientes de Europa, EE. UU., Canadá, Asia-Pacífico y Latinoamérica. Si deseas más información, visita nuestro sitio web www.ironmountain.es

© 2011 Iron Mountain Incorporated. Reservados todos los derechos. Iron Mountain y el logotipo de la montaña son marcas registradas de Iron Mountain Incorporated. Todas las demás marcas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Ref.: EN-cs-22-0511-en